



PRAVILA I PROPISI KUĆE

Kako bi održali kvalitetu hotela i osigurali da svi gosti hotela imaju ugodan i siguran boravak svaki gost je dužan poštivati i pridržavati se sljedećih kućnih pravila i propisa koje je odredio Hotel President Solin. Ukoliko gost ne poštuje te se ne ponaša u skladu s kućnim pravilima i propisima, Hotel President Solin može odbiti pružiti uslugu smještaja i korištenje hotelskih sadržaja. Hotel President Solin neće biti odgovoran niti jednom gostu ili drugoj osobi za bilo kakvu štetu uzrokovanu njegovim nepoštivanjem dolje navedenih pravila i propisa.

- Smještajem u Hotelu President Solin može se služiti samo ona osoba koja je uredno prijavljena na recepciji.
- Posjeti u sobi nisu dopušteni. Molimo Vas da za druženje ili razgovor s Vašim gostima iskoristite prostor našeg Lobby bara, Lounge bara ili restorana.
- Unos lako zapaljivih ili eksplozivnih materijala te unos predmeta neugodna mirisa nije dopušten ni u koji prostor Hotela.
- Prema Zakonu o ograničavanju uporabe duhanskih proizvoda pušenje nije dopušteno u svim javnim i zatvorenim prostorima Hotela te kršenje navedenog uvjetovat će plaćanje određene novčane naknade.
- Pranje, sušenje i glačanje rublja u sobi nije dopušteno. Molimo da za takve potrebe iskoristite usluge hotelske praonice.
- Donošenje i konzumacija vlastite hrane i pića te naručivanje dostave od ugostiteljskih objekata koji nisu u sklopu Hotela zbog sanitarnih razloga nije dopušteno u sobi ni u bilo kojem prostoru Hotela.
- Kuhanje ili bilo koji vid pripreme hrane nije dopušten u sobi.
- Ako Vaše dragocjenosti, novac i dokumenti nisu pohranjeni u sobnom sefu uz osobnu šifru, Hotel ne preuzima odgovornost za njihov eventualni nestanak.
- Sobni inventar (jastuci, prekrivači, ručnici i sl.) predviđeni su za Vašu upotrebu tijekom Vašeg boravka u Hotelu te nije dopušteno njihovo iznošenje iz Hotela.
- Molimo Vas da pri izlasku iz sobe obvezno zatvorite vrata. Karticu sobe pri izlasku iz Hotela nije potrebno vraćati na recepciju. Molimo Vas da karticu sobe vratite prilikom odjave iz Hotela.
- U slučaju gubitka kartice, molimo Vas da o tome odmah obavijestite recepciju.
- Molimo Vas da sobu oslobodite do 11.00 sati na dan odlaska. Zadržavanje u sobi nakon 11.00 sati uvjetuje dodatnu naplatu boravka. U slučaju kasnijeg odlaska iz Hotela molimo Vas da odlazak najavite recepciji najkasnije do 10.00 sati na dan odlaska.
- Molimo Vas da ne stvarate buku koja bi mogla smetati ostalim gostima u sobama, hodnicima i javnim prostorima Hotela, posebno u razdoblju od 22.00 do 8.00 sati.
- Svaku neispravnost ili kvar u sobi te eventualno nezadovoljstvo uslugom molimo odmah prijavite na recepciji.
- Molimo Vas da čuvate inventar i ostalu opremu u sobi. Sva oštećenja nastala tijekom Vašeg boravka biti ćemo prisiljeni staviti na Vaš račun. Oštećenje imovine, uključujući sobe za goste, javne prostore, namještaj, umjetnička djela, dekoraciju ili posteljinu, rezultirati će naplatom od 120% zamjenske vrijednosti ili neophodnog čišćenja.
- Molimo Vas da se javnim prostorima Hotela ne krećete u neprikladnoj odjeći, npr. u pidžami, donjem rublju, kupaćem kostimu i sl. Kretanje bilo kojim javnim prostorom Hotela bez obuće nije dopušteno.
- Željeli bismo Vam skrenuti pozornost na to da prilikom posjeta našim restoranima budete prikladno odjeveni.
- U sobi Hotela je dopušteno držanje kućnog ljubimca za prethodnu najavu, određenu nadoplatu te uz poštivanje kućnog reda. Molimo Vas da poštuju zabranu uvođenja kućnih ljubimaca u ugostiteljske sadržaje Hotela te zabranu puštanja ili ostavljanja kućnih ljubimaca bez nadzora u javnim prostorima Hotela.
- U Vašem se minibaru nalaze razna pića. Molimo da prilikom odlaska iz Hotela popunite listić za potrošnju minibara te ga predate na recepciji.
- Hotel raspolaže s različitim profitnim centrima u kojima je moguće kupiti poklon bonove za čiju novčanu protuvrijednost se mogu iskoristiti neke od usluga Hotela a sve shodno važećem cjeniku u periodu korištenja poklon bona. Poklon bon je važeći maksimalno 6 mjeseci od datuma izdavanja istoga te nakon isteka navedenog roka isti nije moguće naknadno iskoristiti. Poklon bon nije moguće zamijeniti za novac kao niti koristiti popuste na usluge za vrijednost istog. U slučaju gubitka, krađe ili oštećenja koji onemogućuju korištenje poklon bona, Hotel nije dužan isplatiti odštetu Korisniku istoga. Materijalizacija poklon bona je moguća samo uz fizičko predočenje istog, s time da se Korisnik poklon bona pritom nije dužan identificirati. U slučaju da je vrijednost kupnje viša od vrijednosti iznosa na poklon bonu, Korisnik poklon bona mora nadoplatiti razliku.
- Sve eventualne reklamacije individualnih, agencijskih ili ugovornih gostiju uzimaju se u obzir jedino ako su prijavljene za vrijeme boravka u Hotelu. Naknadne reklamacije nećemo prihvatiti.
- Molimo Vas da osobno potpisujete račune za sve vrste hotelskih usluga.
- U slučaju duljeg boravka, usluge se plaćaju na tjednoj bazi.
- Objekt zadržava pravo predautorizirati kreditnu karticu za iznos Vašeg boravka. Autorizira se ukupan iznos vašeg boravka uvećan za iznos koji služi kao depozit za korištenje dodatnih usluga.
- U svim sobama je dostupan NE SMETAJ znak. Pravilo hotela je da taj znak ne može biti prikazan duže od 24 sata. Nakon tog vremena, hotel zadržava pravo ulaska u sobu zbog sigurnosnih razloga.